

EXAMEN BOLSA TRABAJADOR SOCIAL

INSTRUCCIONES

El siguiente cuestionario, **consta de 50 preguntas** más cinco de reserva para posibles anulaciones, con **cuatro respuestas alternativas** cada una, **siendo sólo una de ellas correcta**, basado en el programa que figura en el Anexo I de la convocatoria.

Marque **con un círculo** la respuesta correcta. En caso de equivocación, tache con una cruz y marque la respuesta correcta.

Este ejercicio se calificará de **0 a 10 puntos**, siendo **necesario para aprobar** obtener una calificación mínima de **5 puntos**.

Las contestaciones erróneas se penalizarán, valorándose negativamente con arreglo a la siguiente fórmula $n^{\circ} \text{ de aciertos} - (n^{\circ} \text{ de errores}/3)$.

El tiempo del que dispone para la realización de este ejercicio es de **cincuenta minutos**.

El Consejo Nacional de la Discapacidad es un órgano colegiado de carácter:

- a) Internacional
- b) Autonómico
- c) Local
- d) **Interministerial**

2. La creación de las Comisiones Provinciales de Tutela y Guarda de Menores se realiza por:

- a) Decreto de la Consejería de Bienestar Social
- b) Resolución del Director Provincial
- c) **El artículo 29 de la Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha**
- d) Ninguna es correcta

3. La declaración de idoneidad para el ejercicio de la patria potestad del solicitante de adopción debe valorar:

- a) La diferencia de edad con el adoptado
- b) Las aptitudes y disponibilidad para la educación
- c) Las motivaciones y expectativas en el proceso de adopción en las que prevalezca el interés superior del menor
- d) **Todas son correctas**

4. Dentro de las medidas de acción preventiva de la Ley 5/2001, de 17 de mayo, de Prevención de malos tratos y de protección a las mujeres maltratadas, contarán con un Centro de la Mujer los municipios o mancomunidades de más de:

- a) 20.000 habitantes
- b) 10.000 habitantes
- c) **5.000 habitantes**
- d) 25.000 habitantes

5. ¿Qué Ley regula a nivel estatal la igualdad efectiva de mujeres y hombres?:

- a) Ley 12/2010, de 18 de noviembre
- b) Ley 5/2001, de 17 de mayo
- c) Ley 14/2010, de 16 de noviembre
- d) **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo**

6. Según el Decreto 87/2016, por el que se unifica el marco de concertación con las entidades locales para la prestación de los servicios sociales de atención primaria de Castilla-La Mancha, podrán suscribir los convenios para el desarrollo de las prestaciones de servicios sociales de atención primaria en el marco del Plan Concertado:

- a) Cualquier entidad local que supere los 3.000 habitantes
- b) Las entidades locales que deseen incorporarse al Plan Concertado, cuya población supere los 3.500 habitantes**
- c) Las entidades locales que deseen incorporarse al Plan Concertado, cuya población supere los 7.500 habitantes
- d) Cualquier población que se incorpore al Plan Concertado y que supere los 10.000 habitantes

7. Según se establece en el Decreto 87/2016, por el que se unifica el marco de concertación con las entidades locales para la prestación de los servicios sociales de atención primaria de Castilla-La Mancha:

- a) Cuando la entidad local tenga una población igual o superior a 20.000 habitantes, la aportación conjunta de la Consejería y el Ministerio será del 50% , y del 70% cuando se suscriba con una entidad local de hasta 20.000 habitantes
- b) Cuando la entidad local tenga una población igual o superior a 20.000 habitantes, la aportación conjunta de la Consejería y el Ministerio será del 70% , y del 50% cuando se suscriba con una entidad local de hasta 20.000 habitantes
- c) Cuando la entidad local tenga una población igual o superior a 20.001 habitantes, la aportación conjunta de la Consejería y el Ministerio será del 55% , y del 70% cuando se suscriba con una entidad local de hasta 20.000 habitantes**
- d) Cuando la entidad local tenga una población igual o superior a 20.000 habitantes, la aportación conjunta de la Consejería y el Ministerio será del 33% , y del 77% cuando se suscriba con una entidad local de hasta 20.000 habitantes

8. ¿Qué Ley que regula la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia?

- a) 14/1986, de 25 de abril
- b) 14/2010, de 16 de diciembre
- c) 39/2006, de 14 de diciembre**
- d) Ninguna es correcta

9. Según la Ley que regula la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, forman parte del Catálogo de Servicios los siguientes:

- a) **Servicio de teleasistencia y ayuda a domicilio**
- b) Atención psicológica a familiares y respiro
- c) Servicio de asistencia a víctimas del terrorismo
- d) Ninguna es correcta

10. La organización del Sistema Público de Servicios Sociales, según la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla la Mancha será:

- a) **En torno a dos niveles de atención, coordinados y complementarios entre sí: Servicios Sociales de Atención Primaria y Servicios Sociales de Atención Especializada**
- b) En torno a tres niveles de atención, coordinados y complementarios entre sí: Servicios Sociales de Atención Primaria públicos, Servicios Sociales de Atención Primaria privados, y Servicios Sociales de Atención Primaria concertados
- c) En torno a los Servicios Sociales de Atención Primaria
- d) En torno a tres niveles de atención: Atención Primaria Pública, Primaria Privada y Especializada Privada

11. Según la Guía de Ayudas Sociales y Servicios para las familias del año 2017, ¿qué categorías de familias numerosas existen?

- a) Especial, con una discapacidad en dos miembros superior al 65%
- b) General y supernumerosa
- c) Especial y general
- d) **Ninguna es correcta**

12. ¿Cuáles son los grados de dependencia, según la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia?

- a) Grado primero, grado segundo y grado tercero
- b) Grado I, nivel I y II; grado II, nivel I y II, y grado III, nivel I y II
- c) **Grado I, grado II y grado III**
- d) b y c son correctas

13. El profesional de referencia, según la Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha:

- a) **Será una trabajadora o trabajador social de los Servicios Sociales de Atención Primaria**
- b) Podrá ser cualquier profesional que integre el Equipo de Atención Primaria
- c) Será una trabajadora o trabajador social de Servicios Sociales de Atención Especializada, según el Plan de Intervención establecido con la familia
- d) Será cualquier trabajador o trabajadora social, bien de Servicios Sociales de Atención Primaria o de Servicios Sociales de Atención Especializada

14. ¿Qué se entiende por “autonomía”, según la Ley 39/2006?:

- a) **La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar actividades básicas de la vida diaria**
- b) La capacidad de obrar en el desenvolvimiento de tareas domésticas, de movilidad y toma de decisiones
- c) La capacidad de controlar, afrontar y tomar por propia iniciativa decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como desarrollar actividades instrumentales de la vida diaria
- d) Ninguna es correcta

15. ¿Quién está legitimado para solicitar autorización judicial para el ingreso del menor en los centros de protección específicos de menores con problemas de conducta?

- a) El juez de primera instancia e instrucción
- b) **El Ministerio Fiscal**
- c) Cualquier ciudadano en el ejercicio de la acción pública
- d) Ninguna es correcta

16. Según el artículo 12 de la Ley 5/2001, de 17 de mayo de 2001, de prevención de malos tratos y de protección a las mujeres maltratadas, contarán con centros de urgencia o casas de acogida todas las capitales de provincia y municipios con población superior a:

- a) 10.000 habitantes
- b) 5.000 habitantes
- c) **25.000 habitantes**
- d) 20.000 habitantes

17. A efectos del Decreto 186/2010, de Régimen Jurídico de los centros y servicios especializados para la atención a las personas mayores en la red pública de Castilla-La Mancha, se consideran integrados en la misma los siguientes centros y servicios:

- a) Los centros y servicios cuya titularidad corresponde a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- b) Los centros y servicios concertados íntegramente por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- c) Las plazas concertadas por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- d) **Todas son correctas**

18. Según el Decreto 186/2010, serán causa de baja en centros o servicios:

- a) Casos de ausencia prolongada del centro previsto en el artículo 13.b cuando no haya sido justificada
- b) Cuando la persona usuaria presente trastornos de conducta y perturbe gravemente la convivencia en el centro
- c) En el caso de centros y servicios de día, noche o viviendas de mayores, cuando varíen las condiciones de dependencia para la realización de las actividades de la vida cotidiana
- d) **Todas son correctas**

19. Según la Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, las prestaciones del sistema público de servicios sociales se clasifican en:

- a) Prestaciones técnicas, económicas y complementarias
- b) Prestaciones técnicas, económicas, complementarias y de promoción de la autonomía
- c) Prestaciones de prevención, promoción de la autonomía y técnicas
- d) **Prestaciones técnicas, económicas y tecnológicas**

20. Según el Decreto 186/2010, de 20 de julio de 2010, de Régimen Jurídico de los centros y servicios especializados para la atención a las personas mayores en la red pública de Castilla la Mancha y del procedimiento de acceso a los mismos, los centros y servicios especializados destinados a personas mayores son:

- a) **Centros residenciales, viviendas de mayores y servicios de estancia diurna**
- b) Centros residenciales y servicios de atención comunitaria
- c) Centros residenciales y servicios de estancia temporal
- d) Centros residenciales, centros y servicios de atención comunitaria, servicios de estancia temporal y otros centros y servicios

21. Según el artículo 11 de la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, es un deber de los profesionales de servicios sociales:

- a) Facilitar a las personas usuarias, únicamente cuando éstas lo soliciten, un documento de consentimiento informado
- b) Cumplir el derecho de autodeterminación de la persona
- c) Facilitar información relativa a la situación familiar a cualquier persona que lo solicite
- d) **Respetar las opiniones, criterios y decisiones que las personas usuarias tomen por sí mismas o a través de sus representantes legales**

22. Según el Decreto 186/2010, de 20 de julio de 2010, de Régimen Jurídico de los centros y servicios especializados para la atención a las personas mayores en la red pública de Castilla la Mancha y del procedimiento de acceso a los mismos, dispondrán de un periodo de observación y adaptación de:

- a) **1 mes**
- b) 2 meses
- c) Entre 1 y 2 meses
- d) Según la situación social de la persona

23. La Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y Adolescencia de Castilla la Mancha, establece que la declaración de situación de riesgo corresponde a:

- a) Servicios sociales de atención primaria
- b) Servicios sociales de atención primaria, educación y salud
- c) **Comisión Provincial de Tutela y Guarda de Menores**
- d) b) y c) son correctas

24. Según la Guía de recursos de salud mental, drogodependencias y alcoholismo de Castilla-La Mancha, se consideran alternativas residenciales:

- a) Comunidades terapéuticas
- b) **Viviendas supervisadas y residencias comunitarias**
- c) Centros especiales de empleo
- d) Centros de días

25. Según la Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y Adolescencia de Castilla la Mancha, una vez declarada la situación de riesgo en un menor, ¿qué instrumento se debe elaborar para hacer referencia al conjunto de actividades concretas, relacionadas y coordinadas entre sí, con el fin de promover cambios en el ámbito familiar?:

- a) Informe social
- b) Proyecto de intervención familiar**
- c) Plan Individual de Atención
- d) Ninguna es correcta

26. Según el Real Decreto 1971/1999 de 23 de diciembre, del Procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía, para el reconocimiento de la condición de minusvalía, se precisa un grado a partir de:

- a) 65%
- b) Mayor o igual del 33%**
- c) 44%
- d) Ninguna es correcta

27. El artículo 37 de la Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y Adolescencia de Castilla la Mancha, reconoce como situación de desamparo:

- a) La inducción a la mendicidad, delincuencia y prostitución
- b) El abandono voluntario del menor por parte de la familia, cuidadores o guardadores
- c) La desatención física, psíquica o emocional grave y cronificada
- d) Todas las respuestas son correctas**

28.- El grado 2 de dependencia equivale a:

- a) Dependencia moderada
- b) Dependencia alta
- c) Gran dependencia
- d) Dependencia severa**

29. Para ser titular de los derechos comprendidos en la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia, con carácter general, NO será requisito necesario:

- a) Encontrarse en situación de dependencia en alguno de los grados establecidos.
- b) Haber residido en territorio español durante los cinco años inmediatamente anteriores a la presentación de la solicitud.**
- c) Ser español.
- d) Todos son requisitos de obligado cumplimiento.

30. Las prestaciones de atención a la dependencia podrán tener la siguiente naturaleza:

- a) Prestación de Servicios, exclusivamente.
- b) Prestaciones económicas, exclusivamente.
- c) **Prestación de servicios y prestaciones económicas, si bien la prestación de servicios tendrá carácter prioritario.**
- d) Prestación de servicios y prestaciones económicas, si bien las prestaciones económicas tendrán carácter prioritario.

31. En materia de “protección y tutela de menores”, según nuestro Estatuto de Autonomía, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha tiene competencia

- a) **Exclusiva.**
- b) De desarrollo legislativo y de ejecución.
- c) Ejecutiva.
- d) No tiene competencia alguna en esta materia.

32. ¿Qué menores son considerados en situación de conflicto social?

- a) Aquellos que han fracasado en una propuesta de Acogimiento Familiar.
- b) En aquellas situaciones que habiendo finalizado un programa de intervención familiar, se declare la situación de desamparo.
- c) Aquellos menores que se vean afectados por omisiones de carácter grave en su cuidado.
- d) **Aquellos que por su situación de grave inadaptación pudiesen encontrarse en riesgo de causar perjuicios a sí mismos o a otras personas.**

33. Según la Orden del 9 de marzo de 2007, de la Consejería de Educación y Ciencia y Bienestar Social, se establece que según la periodicidad con que se produce el absentismo escolar, éste se clasifica en absentismo:

- a) de Alta y Baja intensidad
- b) de Alta, Moderada y Leve intensidad
- c) **de Alta, Media y baja intensidad**
- d) de Grave, Moderada y Leve intensidad

34. Atendiendo al origen y/o causas del absentismo escolar, según la Orden del 9 de marzo de 2007 de la Consejería de Educación y Ciencia y Bienestar Social, señale cual de las siguientes NO es correcta:

- a) causas centradas en el Centro educativo
- b) causas centradas en el alumno
- c) causas centradas en la familia
- d) **causas centradas en el entorno cultural del grupo o minoría al que pertenece el menor**

35. En el Plan de Intervención socioeducativo que ha de definirse según el Protocolo de Absentismo Escolar firmado por las Consejería de Educación y Ciencia y Bienestar Social, ¿Quiénes son los responsables de DEFINIR dicho Plan para consensuarlo posteriormente con los respectivos equipos?

- a) Coordinador o Responsable del Programa en el Centro Educativo
- b) coordinador del Programa de Servicios Sociales
- c) Educadores Sociales de los Sistemas de Protección social implicados.
- d) **Coordinador/a o responsable del Programa en el Centro Educativo y el Coordinador del Programa en Servicios Sociales.**

36. ¿A qué Administración Pública le corresponde asumir la tutela de los menores en situación de desamparo?

- a) A la Administración del Estado
- b) **A la Administración Autónoma**
- c) A la Administración Local en aquellos municipios mayores de 5000 habitantes
- d) No le corresponde a la Administración pública.

37. Los Centros de Día de Atención a la Familia y Adolescencia se pueden definir como:

- a) **Servicio social de atención especializada dirigido a familias y adolescencia que se encuentran en situación de riesgo o desventaja social y ofrece a los menores un espacio estable durante su tiempo libre**
- b) Recurso de atención especializada que ofrece un espacio neutral adecuado y agradable donde poder llevar a cabo el régimen de visitas de parejas separadas con hijos.
- c) Centro que tiene como finalidad el apoyo y la intervención psicosocial y educativa de aquellas familias en cuyo seno se produce violencia familiar.
- d) Centro de atención especializado dirigido a aquellos menores con absentismo escolar o no escolarizados.

38. La Ley 14/2010 de 16 diciembre de Servicios Sociales de Castilla la Mancha, establece como derecho de los profesionales de Servicios Sociales.

- a) El respeto a su honor y prestigio profesional en el desempeño de sus funciones.
- b) A la formación continuada durante toda su vida activa, adaptada a las características de su profesión, para garantizar una adecuada atención social de la población
- c) Recibir apoyo profesional en las situaciones que lo requieran.
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas**

39. Según la Ley 14/2010 de 16 diciembre de Servicios Sociales de Castilla la Mancha, no es una prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Primaria:

- a) **Información, Valoración y Orientación (IVO)**
- b) Ayuda a Domicilio
- c) Alojamiento temporal para una situación de urgencia social.
- d) Estudio, Valoración y Acompañamiento

40. Son objetivos del Sistema Público de Servicios Sociales:

- a) Analizar y Diagnosticar la realidad social para prevenir y detectar situaciones de necesidad de la población.
- b) **Detectar, prevenir y atender las situaciones de vulnerabilidad de las personas y grupos en situación de exclusión social y derivados de situaciones de desprotección.**
- c) Promover la organización comunitaria, la creación de redes sociales, recursos de ayuda mutua, voluntariado y cooperación internacional.
- d) Todos los anteriores son objetivos.

41. Según la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla- La Mancha, ¿quién deberá aprobar reglamentariamente el Mapa de Servicios sociales?

- a) **El Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha**
- b) El Consejo Consultivo de Castilla- La Mancha
- c) La Consejería Competente en materia de Servicios Sociales
- d) Las Cortes de Castilla-La Mancha

42. Según la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla- La Mancha, ¿cuál de los siguientes prestaciones económicas NO está incluida en el catálogo de prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales?

- a) Prestaciones de emergencia social
- b) Prestación vinculada al servicio
- c) Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales
- d) **Ayuda a Domicilio para personas dependientes**

43. En la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha ¿cómo se denomina a la prestación de carácter periódico destinada a hacer efectivo el derecho a la protección social en situación de necesidad social y carencia de recursos económicos, posibilitando a las personas la cobertura de sus necesidades básicas y proporcionándoles los medios necesarios para el ejercicio del derecho a la participación e integración en la comunidad?

- a) Prestación de asistencia personal
- b) Renta básica**
- c) Prestación vinculada al servicio
- d) Ayuda de emergencia social

44. Son titulares de derecho a la protección social en el marco del Sistema Público de Servicios Sociales, según la Ley de Servicios sociales de Castilla la Mancha:

- a) Todas las personas que tengan vivienda en Castilla la Mancha.
- b) Todas las personas residentes en Castilla la Mancha.**
- c) Las personas emigrantes que vivan en Castilla la Mancha y que estén valoradas como personas en situación de necesidad por los Servicios Sociales de la localidad.
- d) Cualquier persona no residente que se encuentre en Castilla la Mancha y requiera una intervención por parte de los Servicios Sociales de la Zona de referencia en la que se encuentre.

45. Los Servicios Sociales de Atención primaria:

- a) Son servicios de titularidad y gestión pública.**
- b) Son servicios de titularidad pública y gestión mixta
- c) La organización y gestión de estos servicios se realizará por cualquier Administración Estatal, autonómica o local
- d) Las prestaciones que conforman la atención primaria se desarrollarán en las Áreas de Servicios Sociales a nivel comarcal

46. La Ley 5/2000 reguladora de la Responsabilidad Penal de los menores se aplica a personas con edad:

- a) Entre 15 y 18 años.
- b) Entre 16 y 18 años
- c) Entre 14 y 18 años.**
- d) Entre 12 y 16 años.

47. Según el Decreto 88/2017, de 5 de diciembre, por el que se regulan las condiciones mínimas exigibles a los centros y servicios destinados a la atención a personas con discapacidad en Castilla-La Mancha, señale la opción correcta en relación a los centros a atención a personas con discapacidad física grave:

- a) Tendrán una capacidad máxima de 45 usuarios.
- b) Atienden a población entre 16 y 60 años.
- c) Ofrecen alojamiento, convivencia y atención especializada a personas con discapacidad física grave.**
- d) No es necesario que cuenten con área de servicios generales.

48. Según el Decreto 74/2016, de 29/11/2016, de la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad y movilidad reducida, indique cuál no es un uso fraudulento:

- a) No comunicar cambio de domicilio.**
- b) Utilización de una tarjeta falsificada
- c) Utilización de una tarjeta por quien no es su titular.
- d) Utilización de una tarjeta caducada.

49. La escolarización del alumnado que presenta necesidades educativas especiales en unidades o centros de educación especial, podrá extenderse hasta los:

- a) 18 años
- b) 21 años**
- c) 24 años
- d) 25 años

50. Según el Decreto 88/2017, de 5 de diciembre, por el que se regulan las condiciones mínimas exigibles a los centros y servicios destinados a la atención a personas con discapacidad en Castilla-La Mancha, son centros de día de atención a personas con discapacidad intelectual:

- a) Los centros de atención a personas con daño cerebral sobrevenido.
- b) Los centros de atención a personas con parálisis cerebral.
- c) Los Centros Ocupacionales.**
- d) Los centros de desarrollo infantil y atención temprana

PREGUNTAS RESERVA

1. La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento activo como:

- a) El proceso de optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad con el objetivo de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen.
- b) El proceso de mejora de las capacidades físicas y cognitivas de las personas mayores a partir de los ochenta años.
- c) El proceso de atención integral de las personas mayores en recursos residenciales y de corta estancia.
- d) El proceso de definición y diseño de los recursos asistenciales dirigidos a la atención integral de las personas mayores

2. Según la Orden de 21-5-2001, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regulan las Condiciones Mínimas de los Centros destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha, se denominan grandes residencias a:

- a) Aquellas que tienen más 50 plazas
- b) Aquellas que tienen más de 60 plazas
- c) Aquellas que tienen más de 70 plazas
- d) Aquellas que tienen más de 80 plazas

3. En todas las Residencias para personas mayores deberán garantizarse una serie de servicios, indique la opción correcta:

- a) Se deberá garantizar la atención geriátrica pero no actividades de ocio y tiempo libre.
- b) Se deberá garantizar el alojamiento, cuidados personales y alimentación.
- c) La comunicación con familiares no es un servicio esencial de la Residencia.
- d) Los servicios de peluquería y podología no se prestan en Residencias.

4. Según la Orden de 21-5-2001, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regulan las Condiciones Mínimas de los Centros destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha, indique la opción correcta:

- a) Cada vivienda de mayores contará con un mínimos de 5 y un máximo de 10 plazas.
- b) No se pueden autorizar viviendas de 12 plazas.
- c) Cada vivienda de mayores debe contar con un comedor pero no es obligatorio que disponga de cocina.
- d) La superficie mínima útil de una habitación de una vivienda de mayores será de 10 metros cuadrados para habitaciones individuales y de 14 metros cuadrados para las dobles.

5. Según el Decreto 186/2010, de 20/07/2010, del régimen jurídico de los centros y servicios especializados para la atención a las personas mayores en la red pública de Castilla-La Mancha y del procedimiento de acceso a los mismos, señale en qué caso las personas usuarias de los centros y servicios no tendrán derecho a la reserva de plaza;

- a) Durante periodos de ausencia para asistencia o permanencia en un centro social o sanitario.
- b) Durante periodos de ausencia voluntaria por motivos personales, siempre que no excedan de 45 días naturales al año, salvo circunstancias debidamente justificadas y acreditadas.
- c) Si superando los periodos de ausencia voluntaria, no se ha justificado debidamente la ausencia.
- d) En ningún caso se tendrá derecho a reserva de plaza.